Telia

Datum
Avtalsnummer
Avtalspart

Hej!

Från och med **3 november** ändras dina fibertjänster i ditt boende. Tjänsterna blir tillgängliga successivt under dagen fram till klockan 18.

Har du frågor om dina tjänster kan du kontakta oss på 020-20 20 70.

Detta ingår i ditt boende

Bredband	Tv-paket*	Telia Play	Telefoni
1000/1000	Bas	JA	JA

*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår i våra olika tv-paket på **telia.se/tvbas**.

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på **telia.se**.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på **telia.se/id** eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer information

Gå in på **telia.se/merinfo** eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.

Kom igång med dina tjänster

Gå in på **telia.se/komigang** eller scanna QR-koden, där hittar du enkla manualer för hur du kommer igång med dina tjänster. Där hittar du även vårt verktyg **Fixa** för felsökning.

Behöver du hjälp med installationen?

Du som boende har rätt till kostnadsfri installationshjälp – ett besök ingår utan extra kostnad.

Ring vår kundtjänst på 020-20 20 70 för att boka din tid.

Behöver du göra något?

Du behöver inte göra något om du redan har aktiverat dina kollektiva tjänster.

Om du är osäker på om du redan har aktiverat din tv-tjänst gå in på **telia.se/mitt-telia**. Ser du "Tv" under "Abonnemang" på Mitt Telia behöver du inte göra något.

Här kan du också välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. Aktivera den på Mitt Telia.

Saknar du kollektiva tjänster från Telia, gå in på **telia.se/aktivera** för att aktivera din tjänst eller ring 020-20 20 70.

Det kan hända att du får fakturor som sträcker sig efter det datum dina nya tjänster blir tillgängliga, vi ber dig ändå betala de fakturor du får, beloppet justeras på nästa faktura.

Så beställer du din nya kostnadsfria hårdvara

Som befintlig kund kan du från leveransdagen beställa den nya hårdvaran som ingår i det kollektiva avtalet – helt kostnadsfritt.

Du har två enkla alternativ:

1. **Mitt Telia** - Logga in på Mitt Telia med BankID för att beställa dina nya hårdvaror.
2. **Telias kundtjänst** - Ring Telias kundtjänst på 020–20 20 70 och uppge din adress.

Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.